



Dôležitá aktualizácia: Bezpečnostné oznámenie, august 2019

Rozšírenie programu bezpečnostného stiahnutia batérií HP v prenosných počítačoch a mobilných pracovných staniciach z obehu a ich výmeny oznámené v januári 2018 a rozšírené v januári 2019 – identifikované ďalšie batérie

Spoločnosť HP nalieha na zákazníkov, aby si znova skontrolovali všetky potenciálne súvisiace produkty

Poznámka: Náhradných batérií poskytnutých v rámci pôvodného programu oznámeného v januári 2018 alebo rozšírenia oznámeného v januári 2019 sa toto rozšírenie programu NETÝKA. Ak ste už prostredníctvom programu batériu vymenili, nie je potrebný žiadny ďalší úkon.

Vážený zákazník spoločnosti HP,

kvalita a bezpečnosť produktu je vždy našou najvyššou prioritou. Spoločnosť HP rozširuje svoj celosvetový dobrovoľný program stiahnutia a výmeny batérií v určitých prenosných počítačoch a mobilných pracovných staniciach, ktorý bol oznámený v januári 2018 a rozšírený v januári 2019. V dôsledku ukončenia dôkladného štúdia všetkých záznamov nás náš dodávateľ batérií nedávno informoval o ďalších batériách neidentifikovaných v rozšírení programu z januára 2019. Podľa informácií dodávateľa neočakávame žiadne ďalšie rozšírenie programu.

Potenciálne súvisiace batérie mohli byť dodané s určitými prenosnými počítačmi a mobilnými pracovnými stanicami HP, ktoré sa predávajú na celom svete, a to od decembra 2015 do októbra 2018. Tieto batérie sa tiež predávali ako príslušenstvo alebo boli poskytované ako náhrada od decembra 2015 do decembra 2018 prostredníctvom spoločnosti HP alebo autorizovaného servisného partnera HP.

- **So súvisiacimi batériami mohli byť dodané nasledujúce produkty:**
 - HP ProBook: rady 64x G2 a G3, rady 65x G2 a G3, 4xx G4 (430, 440, 450, 455 a 470)
 - HP x360 310 G2
 - HP ENVY M6
 - HP Pavilion x360 15-palcový
 - HP 11 Notebook PC
 - HP ZBook: 17 G3, 17 G4, Studio G3, Studio G4

- **Nasledujúce produkty sú tiež kompatibilné so súvisiacimi batériami, ale neboli s nimi dodávané. Zákazníci si mohli zakúpiť batériu ako príslušenstvo, prípadne mohli prostredníctvom servisov dostať náhradnú batériu súvisiacu s programom stiahnutia:**

- HP ProBook: 4xx G5 (430, 440, 450, 455 a 470)
- HP ENVY 15
- Počítače HP Mobile Thin Client: HP mt20, mt21, mt31

Najdôležitejšou prioritou spoločnosti HP je vaša bezpečnosť. Batérie sa môžu prehrievať a spôsobiť tak nebezpečenstvo požiaru a popálenia zákazníkov. Z tohto dôvodu, je mimoriadne dôležité, aby ste si overili alebo opakovane preverili svoje batérie, dokonca aj keď ste to urobili predtým a informovali vás, že vašich batérií sa stiahnutie netýka.

Ak ste už prostredníctvom programu oznámeného v januári 2018 alebo rozšírenia v januári 2019 batériu vymenili, nie je potrebný žiadny ďalší úkon.

Ak si chcete overiť, či s programom súvisí batéria vášho systému, navštívte čo najskôr webovú stránku stiahnutia batérií HP z obehu na adrese www.hp.com/go/batteryprogram2018. Nájdete tam overovací nástroj, ktorý vám umožní rýchlo skontrolovať batériu.

Spoločnosť HP vydala v auguste 2019 aktualizáciu systému BIOS pre zákazníkov, ktorých batérií sa týka rozšírenie programu stiahnutia batérií z obehu. Táto aktualizácia prepne batériu do režimu „Bezpečnostný režim batérie“. Ak overenie naznačí, že sa to týka vašej batérie, okamžite prestaňte batériu používať a prepnite ju do bezpečnostného režimu batérie. Ďalšie informácie o aktualizácii systému BIOS nájdete na webovej stránke stiahnutia batérií HP z obehu na adrese www.hp.com/go/batteryprogram2018. Keď je batéria prepnutá do Bezpečnostného režimu, zákazníci môžu naďalej bezpečne používať prenosný počítač alebo mobilnú pracovnú stanicu pripojením k napájaciemu adaptéru HP.

Mnohé z týchto batérií sú internou súčasťou systému, čo znamená, že ich nemôže vymeniť zákazník. Nemali by ste ich vymieňať sami. Spoločnosť HP bezplatne poskytne služby výmeny batérie autorizovaným technikom pre každú súvisiacu batériu. Podrobné informácie nájdete na webovej stránke stiahnutia batérií HP z obehu na adrese: www.hp.com/go/batteryprogram2018.

Ak overovací nástroj preukáže, že sa to danej batérie netýka, môžete systém naďalej používať a žiadna výmena batérie nie je potrebná.

Poznámka: Možno sa dozviete, že vašej batérie sa to netýka. Menej ako 3 % potenciálne súvisiacich produktov HP, ktoré boli predané v tomto časovom období, zahŕňa batérie, na ktoré sa vzťahuje toto bezpečnostné stiahnutie a jeho rozšírenie. Ďalšie batérie identifikované našim dodávateľom predstavujú 0,2 % všetkých potenciálne súvisiacich produktov spoločnosti HP predaných počas tohto časového obdobia.

Kontakt na spoločnosť HP

Ak máte otázky k Programu bezpečnostného stiahnutia batérií v prenosných počítačoch HP a mobilných pracovných staniciach HP z obehu a ich výmeny, obráťte sa na spoločnosť HP pomocou položky **Obráťte sa na nás** na [webovej stránke programu](#).

Ospravedlňujeme sa za všetky prípadné spôsobené problémy.

S pozdravom

HP